

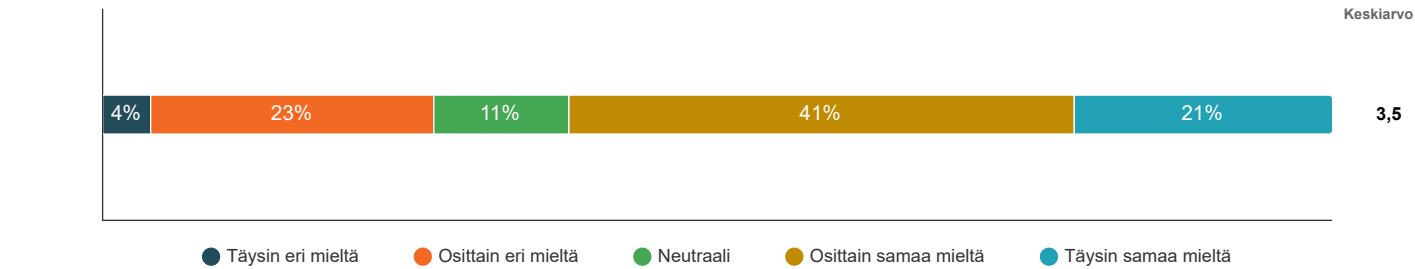
Perusraportti

Rautalammin kunnan kiinteistöhuollon asiakastyytyväisyyskysely

Vastaajien kokonaismäärä: 56

Kiinteistöhuolto pitää pihat siistinä?

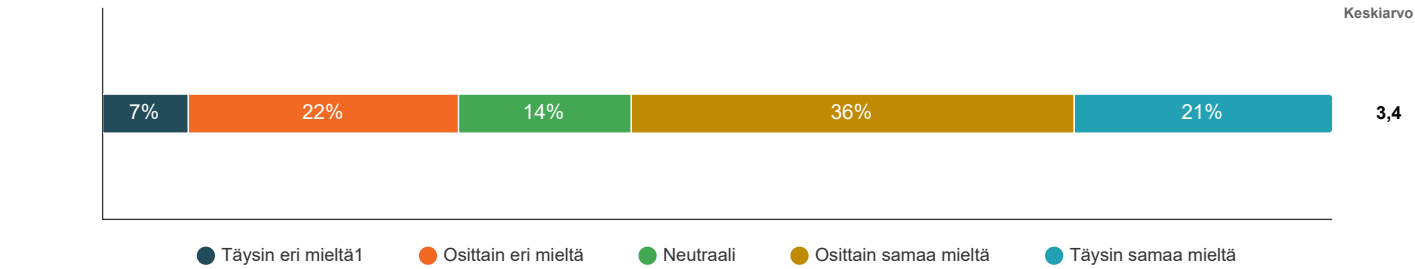
Vastaajien määrä: 56



	Täysin eri mieltä	Osittain eri mieltä	Neutraali	Osittain samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	Keskiarvo	Mediaani
	3,6%	23,2%	10,7%	41,1%	21,4%	3,5	4,0

Kiinteistöhuolto putsaa tärkeimmät kulkuväylät lumesta hyvin ja oikea-aikaisesti?

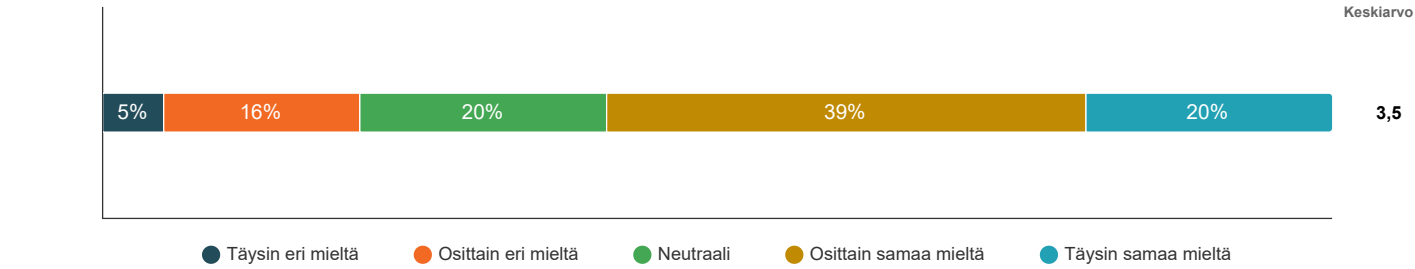
Vastaajien määrä: 56



	Täysin eri mieltä1	Osittain eri mieltä	Neutraali	Osittain samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	Keskiarvo	Mediaani
	7,2%	21,4%	14,3%	35,7%	21,4%	3,4	4,0

Kiinteistöhuolto putsaa muut alueet lumesta hyvin?

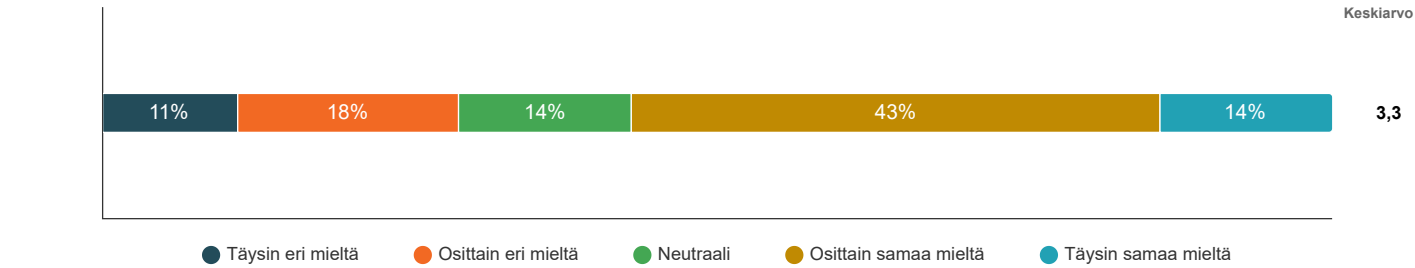
Vastaajien määrä: 56



	Täysin eri mieltä	Osittain eri mieltä	Neutraali	Osittain samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	Keskiarvo	Mediaani
	5,4%	16,1%	19,6%	39,3%	19,6%	3,5	4,0

Kiinteistöhuollon tekemä liukkauden torjunta on hyvää ja oikea-aikaista?

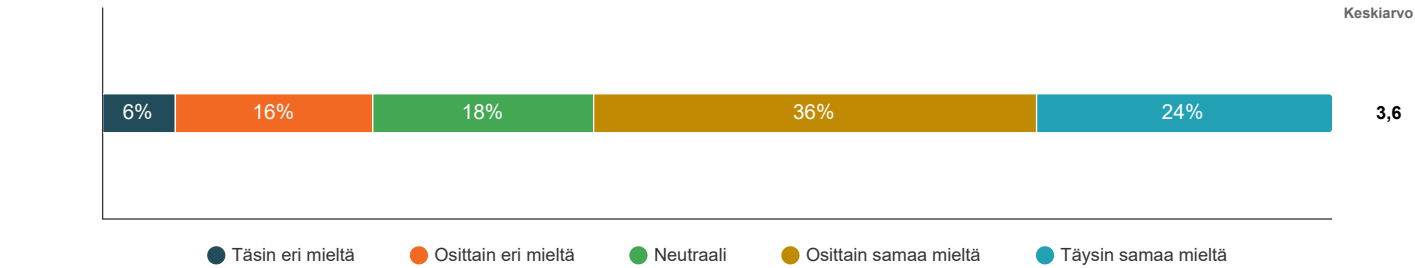
Vastaajien määrä: 56



	Täysin eri mieltä	Osittain eri mieltä	Neutraali	Osittain samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	Keskiarvo	Mediaani
	10,7%	17,9%	14,3%	42,8%	14,3%	3,3	4,0

Kiinteistöhuolto suorittaa kevät siistimiset hyvin (esim. hiekanpoisto) ja oikea-aikaisesti?

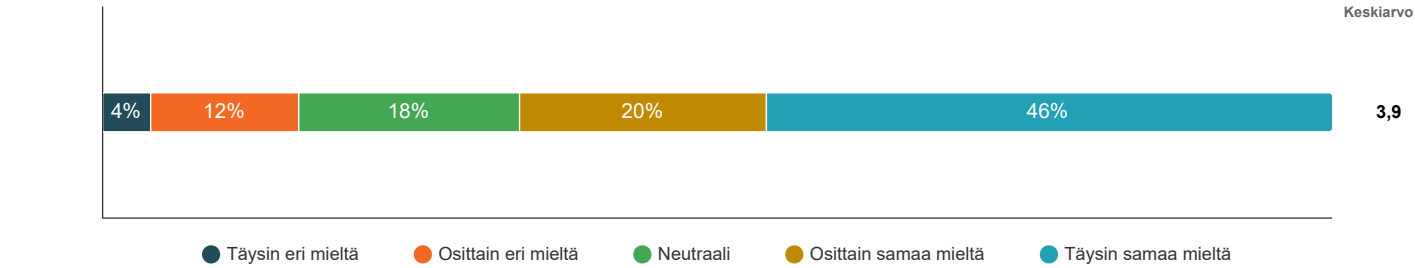
Vastaajien määrä: 55



	Täsin eri mieltä	Osittain eri mieltä	Neutraali	Osittain samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	Keskiarvo	Mediaani
	5,4%	16,4%	18,2%	36,4%	23,6%	3,6	4,0

Kiinteistöhuolto leikkaa ja hoitaa hyvin nurmialueet?

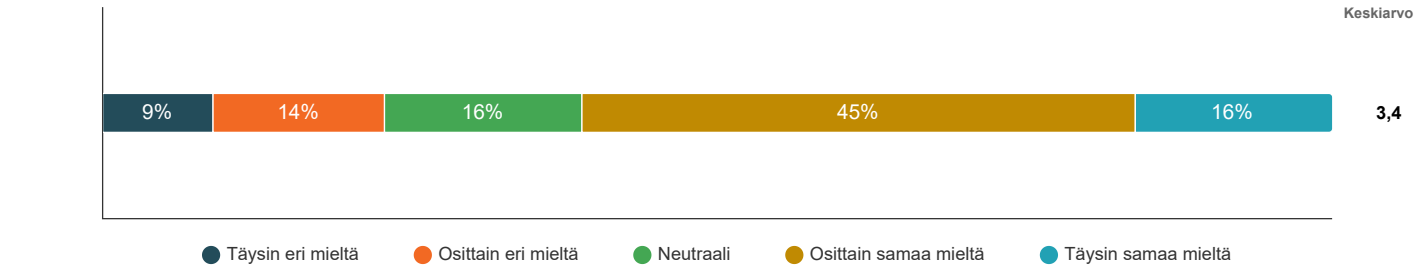
Vastaajien määrä: 56



	Täysin eri mieltä	Osittain eri mieltä	Neutraali	Osittain samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	Keskiarvo	Mediaani
	3,6%	12,5%	17,9%	19,6%	46,4%	3,9	4,0

Kiinteistöhuolto siistii puidenlehdet ja muut roskat hyvin ja ripeästi?

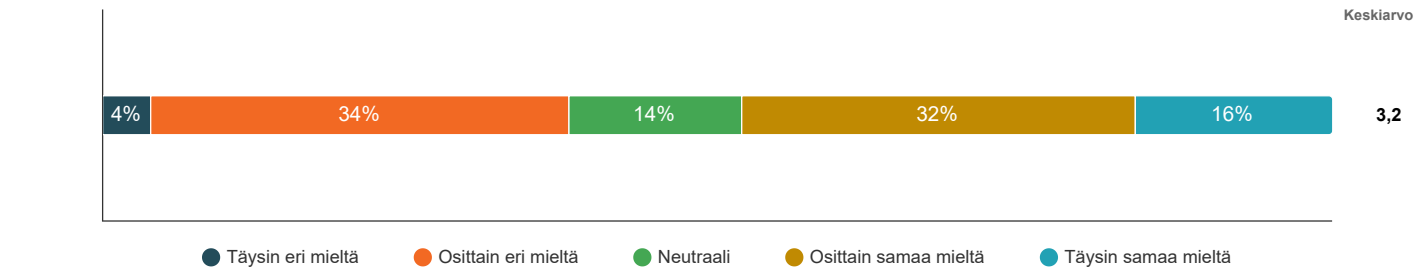
Vastaajien määrä: 56



	Täysin eri mieltä	Osittain eri mieltä	Neutraali	Osittain samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	Keskiarvo	Mediaani
	8,9%	14,3%	16,1%	44,6%	16,1%	3,4	4,0

Kiinteistöt ja niiden tilat pidetään hyvässä kunnossa?

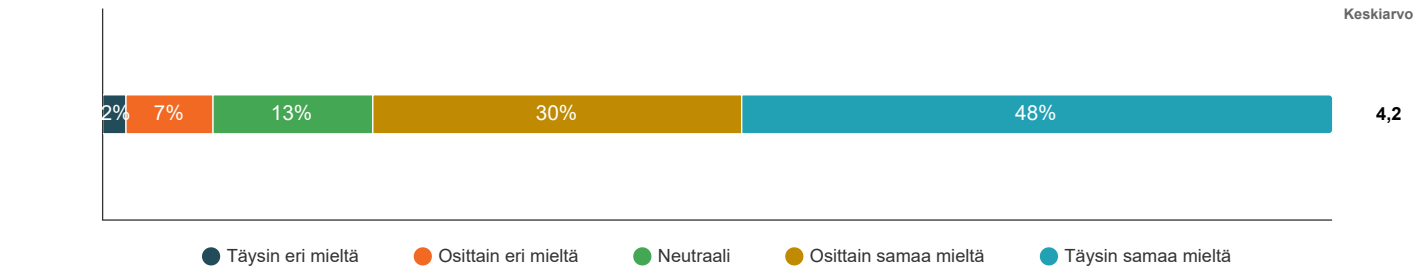
Vastaajien määrä: 56



	Täysin eri mieltä	Osittain eri mieltä	Neutraali	Osittain samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	Keskiarvo	Mediaani
	3,6%	33,9%	14,3%	32,1%	16,1%	3,2	3,0

Kiinteistöjä ja niiden tiloja pystyy käyttämään normaalisti?

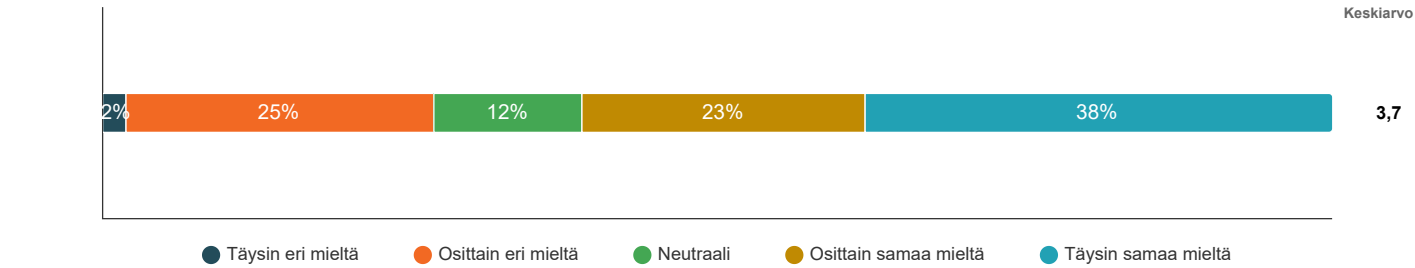
Vastaajien määrä: 56



	Täysin eri mieltä	Osittain eri mieltä	Neutraali	Osittain samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	Keskiarvo	Mediaani
	1,8%	7,1%	12,5%	30,4%	48,2%	4,2	4,0

Kiinteistöissä ja niiden tiloissa ei ole vaaraa aiheuttavia tekijöitä?

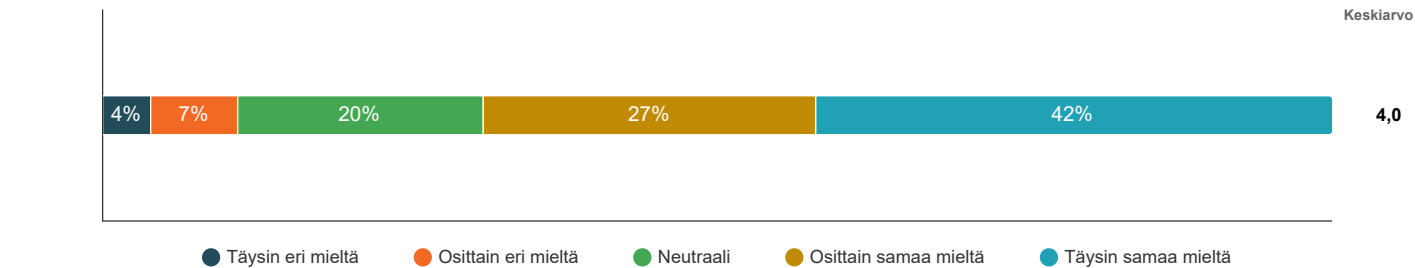
Vastaajien määrä: 56



	Täysin eri mieltä	Osittain eri mieltä	Neutraali	Osittain samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	Keskiarvo	Mediaani
	1,8%	25,0%	12,5%	23,2%	37,5%	3,7	4,0

Vioista ja puutteista on helppo ilmoittaa digitaalisesti?

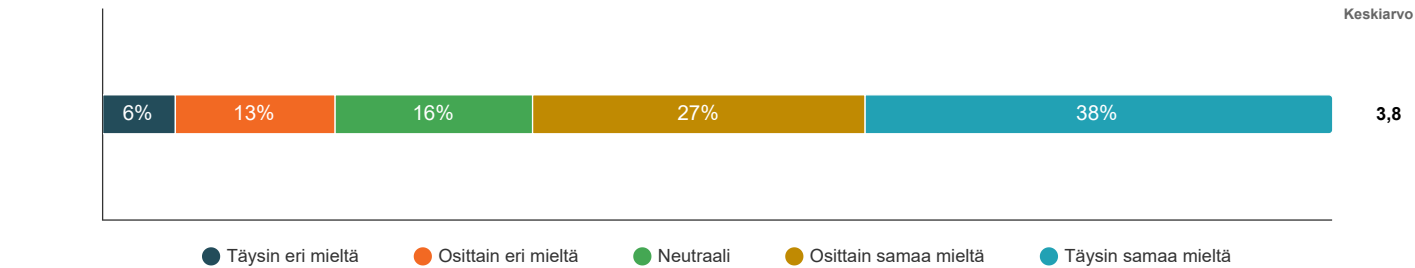
Vastaajien määrä: 55



	Täysin eri mieltä	Osittain eri mieltä	Neutraali	Osittain samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	Keskiarvo	Mediaani
	3,6%	7,3%	20,0%	27,3%	41,8%	4,0	4,0

Ilmoituksiin reagoidaan hyvin?

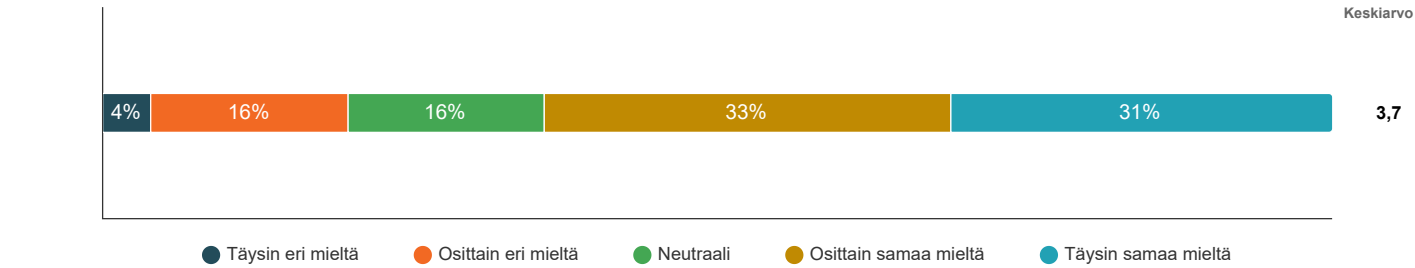
Vastaajien määrä: 55



	Täysin eri mieltä	Osittain eri mieltä	Neutraali	Osittain samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	Keskiarvo	Mediaani
	5,4%	12,7%	16,4%	27,3%	38,2%	3,8	4,0

Ilmoituksiin reagoidaan nopeasti?

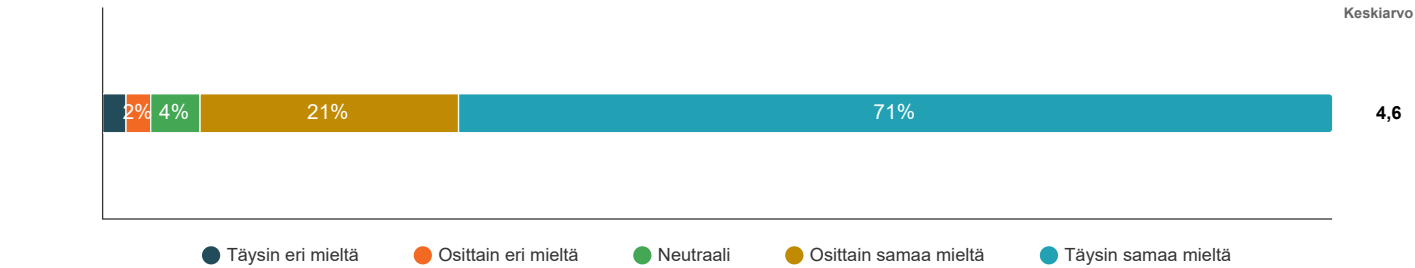
Vastaajien määrä: 55



	Täysin eri mieltä	Osittain eri mieltä	Neutraali	Osittain samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	Keskiarvo	Mediaani
	3,6%	16,4%	16,4%	32,7%	30,9%	3,7	4,0

Saan tarvittaessa yhteyden myös puhelimitse kiinteistöhuoltoon?

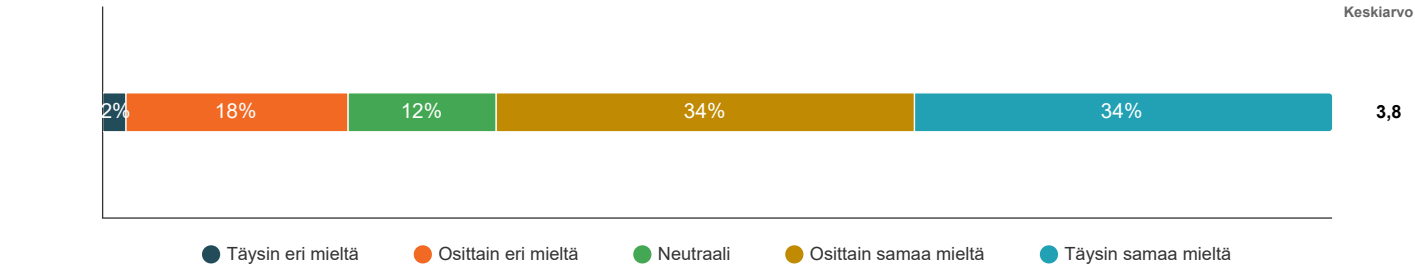
Vastaajien määrä: 56



	Täysin eri mieltä	Osittain eri mieltä	Neutraali	Osittain samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	Keskiarvo	Mediaani
	1,8%	1,8%	3,6%	21,4%	71,4%	4,6	5,0

Asiaani reagoidaan hyvin ja ymmärtävästi?

Vastaajien määrä: 56

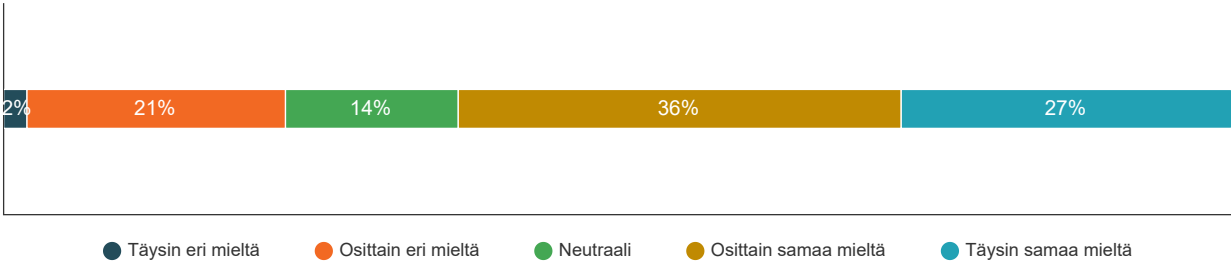


	Täysin eri mieltä	Osittain eri mieltä	Neutraali	Osittain samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	Keskiarvo	Mediaani
	1,8%	17,9%	12,5%	33,9%	33,9%	3,8	4,0

Asiaani reagoidaan nopeasti?

Vastaajien määrä: 56

Keskiarvo

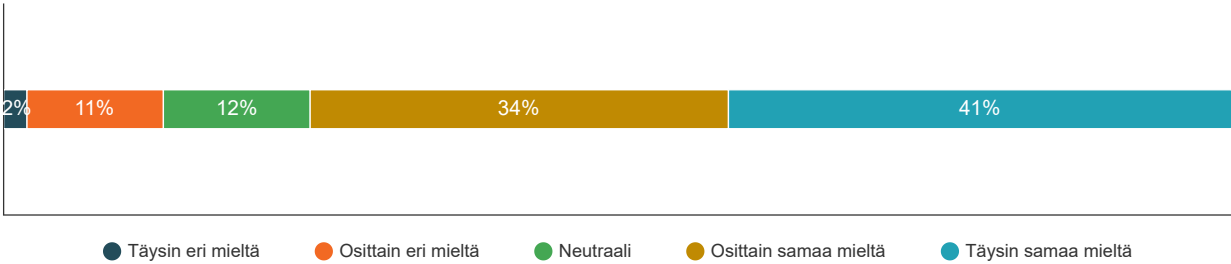


	Täysin eri mieltä	Osittain eri mieltä	Neutraali	Osittain samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	Keskiarvo	Mediaani
	1,8%	21,4%	14,3%	35,7%	26,8%	3,6	4,0

Saamani palvelu on ystävällistä ja kohteliasta?

Vastaajien määrä: 56

Keskiarvo

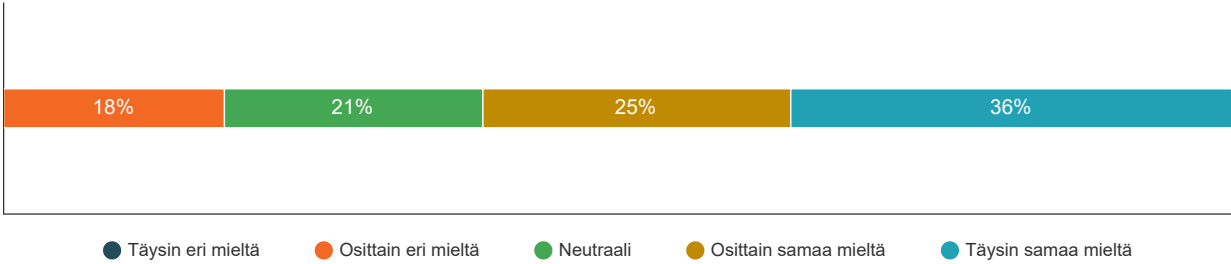


	Täysin eri mieltä	Osittain eri mieltä	Neutraali	Osittain samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	Keskiarvo	Mediaani
	1,8%	10,7%	12,5%	33,9%	41,1%	4,0	4,0

Asiat tulee hoidetuksi hyvin?

Vastaajien määrä: 56

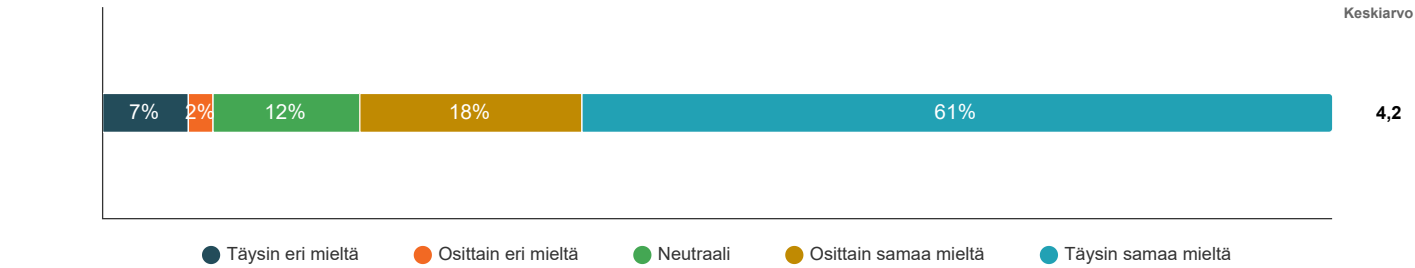
Keskiarvo



	Täysin eri mieltä	Osittain eri mieltä	Neutraali	Osittain samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	Keskiarvo	Mediaani
	0,0%	17,9%	21,4%	25,0%	35,7%	3,8	4,0

Tiedän miten toimia kiireellisissä palvelupyyntötilanteissa kiinteistöhuoltoon?

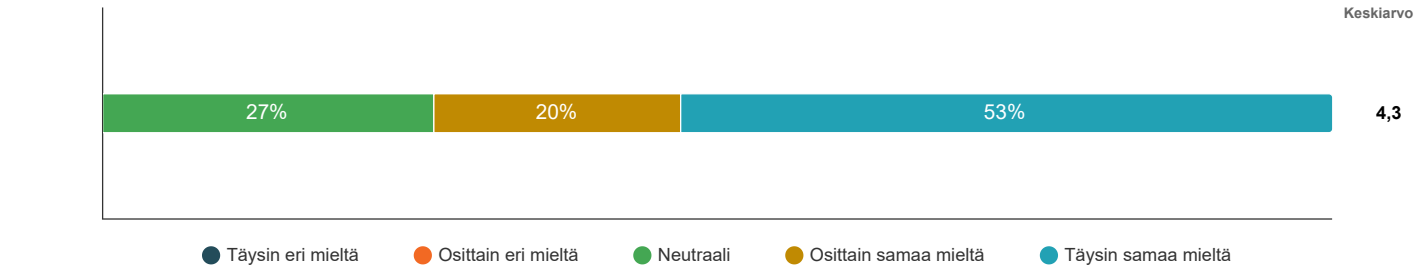
Vastaajien määrä: 56



	Täysin eri mieltä	Osittain eri mieltä	Neutraali	Osittain samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	Keskiarvo	Mediaani
	7,1%	1,8%	12,5%	17,9%	60,7%	4,2	5,0

Kiinteistöhuollon päivystys toimii hyvin?

Vastaajien määrä: 55



	Täysin eri mieltä	Osittain eri mieltä	Neutraali	Osittain samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	Keskiarvo	Mediaani
	0,0%	0,0%	27,3%	20,0%	52,7%	4,3	5,0

Voit halutessasi antaa ruusuja kiinteistöhuollolle.

Vastaajien määrä: 19

Vastaukset
Pienet askareet sujuu nopeasti!
Ilman kiinteistöhuollon miehiä ja heidän hyvää asennettaan moni asia ja tapahtuma tässä kunnassa jäisi kokonaan tekemättä. Asenne on lähes aina kohdallaan ja hymy herkässä!
Kiinteistöhuolto tekee tärkeää ja näkyvää työtä. Toivoisin, että pojat ja tytöt saisivat työrauhan, ja typerä käyttäminen loppuisi. Pusuja ja haleja.
Yhdenottoon on aina reagoitu ja asia on hoidettu heti tai heti kohta, kun tilanne sen sallii.
Aina on homma toiminut ja apua olen saanut, iso kiitos !!
Matti on loistava tekijä.
Kaikki toimii hienosti
Itse en ainakaan tiedä muuta väylää ilmoituksille kuin puhelinsoitto ja se on ainakin toiminut aina hyvin ja nopeasti :)
Matti ystävällinen ja rupeaa toimeen. Matti ei ole ylimielinen.
Matille ruusuja, aina iloinen eikä vähättele muita työntekijöitä.
Kiinteistönhoitajat vastaavat nopeasti palvelupyyntöihin.
Pauliinan oma talkkari mukava ja asiallinen, kaikki toimii ihan jees
Vastaus Rautalammin tk:sta. Pelkkiä ruusuja kiinteistöhuollolle.
Pauliinan oma talonmies on asiallinen ja mukava.
Asiointi onnistuu.
Pääasiassa homma on toiminut hyvin. Erityiskiitos, että lumien poisto on parantunut tk:lla tänä talvena, että kulkuteitä ja parkkipaikkoja siivotaan aiemmin kuin aikaisemmin. Aiemmin lumia tultiin siivoamaan vasta 7.30 aikoihin, kun parkkipaikat oli jo täynnä autoja ja ensimmäiset asiakkaatkin jo tulleet paikalle. Puhelimitse kiinteistöhuoltoon aina hyvin saanut yhteyden.
Mukavat talonmiehet! Matti etenkin hoitaa asiat hyvin ripeästi.
Matti 🍷 - tekee ja toimii iloisella mielellä.
Palvelupyyntöihin on reagoitu nopeasti ja ystävällisesti. Tiimityöskentely kiinteistönhoitajien kesken näyttää toimivan hyvin.

Voit halutessasi antaa risuja kiinteistöhuollolle.

Vastaajien määrä: 17

Vastaukset
Asiakaspalvelua myös kiinteistöhuolto, joten positiivisempi asenne tuo parempia lopputuloksia.
Tehkää työnne näkyväksi somessa ja kunnan kotisivuilla.
Kiinteistöjen ympäristöt ovat vähän epäsiistejä.
Silmin piha-alueen ruoho on usein aivan liian pitkä ennen kuin se leikataan. Tämä on iso ja turha riskitekijä pienille lapsille!
- Harjoittelijoiden, tettiäisten, kesätyöläisten jne kanssa pitäisi tehdä yhdessä hommia, eikä laittaa heitä yksin touhuamaan johonkin. Palaute tullut useammalta henkilöltä joka näissä toimenpiteissä on ollut.
Hapan
Uusien- ja työkokeilussa olevien työntekijöiden perehdyttäminen tehtäviin ja työhön mukaan ottaminen. Varsikin työkoekilussa tai tukityöllistetyt ovat toimettomana.
Pauliinan pihojen siisteys (kuivat lehdet ym.) ja talviaikaan hiekoitukseen ja lumien poistoon ripeämpi tekeminen, omaiset ja hoitajat joutuneet lumia luomaan oville pois...Entä jos ambulanssin pitäisi päästä yksikköön...
Ymmärrystä voisi olla hieman enemmän, töitämme me muutkin tehdään eikä kukaan tahallaan muita vaivaa.
Pauliinan pihan lumenauraus, parkkipaikkojen hoito viikonloppuisin ja juhlapyhisin ei toimi. Pitäisi hoitaa myös näinä päivinä. Omaisetkin valittaneet talvikunnossapidosta. Suuriin osa omaisista ja vieraista käy viikonloppuisin. Nurmikotkin voisi leikata, haravoida ja siistiä pihaa vähän useammin....
Pauliinan piha-alueet pääosin hoidettu huonosti. Talvella omaiset ja hoitajat tekevät lumitöitä. Parkkipaikat sekä kulkuväylät auraamatta ja hiekoittamatta varsinkin viikonloppuisin. Erikseen joutuu soittamaan ja pyytämään töihin. Pauliinan sisäpihan hoito retuperällä, epäsiisti. Kuivat lehdet ym siivoamatta ja nurmikko leikataan hyvin harvoin.
Ikääntyneiden palveluihin toivoisin enemmän huomiointia mm.pihojen siisteyteen
Hiekan poisto puhaltimilla arkipäivinä, kun piha täynnä autoja ja ihmisiä liikkuu ei ole kyllä pölyn takia järkevää toimintaa (tk:lla keväällä -26).
Muuten ei moitittavaa, mutta talvella koulunpiha olisi hyvä putsata lumesta ennen kuin ensimmäiset koululaiset saapuvat pihalle. MLK:n piha on talviaamuisin usein liukas
Jos kiinteistöllä on talonmies, pitäisi hänen näkyä edes joskus töissä kiinteistöllä, ei aina vain kutsusta. Syksyisin jää lehdet ikävästi esim.pääoven syvennykseen ja rännikaivoihin. Kiinteistön (virasto)ympäristössä olisi siistimistyötä lähes ympärivuoden, kuten mm. sammaleet rapuissa, heinät kivijalan kupeessa...yms., virastolla voisi joskus tarkistella esim. hanoja, wc-pönttöjä (vuotavatko), ovia yms., lamppuja, kun ei kaikesta "pienestä" tule ilmoitettua eteenpäin, niin huolto tarkistaisi itsenäisesti ja korjaisi. Sellainen omatoimisuus puuttuu.
Kuormitetaan liikaa yhtä tai kahta talkkaria, ei reilua. Aina ei uskalleta/haluta soittaa heille, koska vastaus joskus jopa vihamielinen.
Leikkipuistojen laitteiden ja rakenteiden korjauksissa voisi olla parantamisen varaa.

Voit halutessasi antaa kehitys- ja parannusideoita kiinteistöhuollolle.

Vastaajien määrä: 10

Vastaukset
Tuntuu, että kiinteistöhuollossa on yksi, joka tekee ja toiset jotka käskee. Töitä tehostamalla pystytään samalla henkilömäärällä tekemään paljon enemmän ja tehokkaammin töitä.
Olisi kiva, jos joku ehtisi istutuksia perkata keväisin tomerasti.
Kesänuoria töihin roskien keräämiseen, nurmikoiden leikkuuseen yms.
Työnkuvat esille jos eivät jo ole. Työstä täytyy tehdä näkyvää, jotta ulkopuolisetkin tietävät mitä siellä tehdään ja joutavat puheet loppuvat.
Keväällä kiinteistöille kierros kesän remonteista.
Näin äkkiseltään en voi kehitysideoita antaa. Porukalla työtehtävien läpi käyntiä ja kaikkien vahvuuksia hyödyntäen mahdolliset muutokset käyttöön ja kokeiluun.
Pauliinan piha-alueiden talvikunnossapitoon tultava parannusta. Pauliinassa yleistarkastus keväisin ja syksyisin, jossa tarkistettaisiin epäkohtia ja korjaustarpeita.
Terveyskeskuksella ikkunoista vetää kaikissa työhuoneissa, arkistossa, taukokuoneessa, ruokalassa. Tarttes tehdä jotain. Ja vesiputkethan on talossa mitä on, nyt ei onneksi vähään aikaan ole missään vuotanut (puuta koputettava!).
Terveyskeskuksella on ihan liian vähän pysäköintipaikkoja henkilökunnalle. Kannattaisi ehkä poistaa noita ylimääräisiä jakoja parkkipaikalta ja suunnitella pihan niin että sinne saataisiin enemmän parkkitilaa.
Iloisempaa mieltä, ei aina selityksiä kiireestä tai vähättelevää asennetta.